

Das gesetzliche Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht besteht ausschließlich für Verbraucher*innen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (im Folgenden „Verbraucher*in“) bei entgeltlichen Vertragsabschlüssen im Fernabsatz und außerhalb von Geschäftsräumen mit der HGe-Competence, Genseberger & Partner KG, FN 243187d (im Folgenden „HGe“), nach Maßgabe der nachstehenden

WIDERRUFSBELEHRUNG:

Der*die Verbraucher*in kann binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Der*die Verbraucher*in hat HGe jedoch mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren.

Der*die Verbraucher*in kann hierfür das im Anhang befindliche Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Die Erklärung des Rücktritts ist zu richten an:

HGe-Competence, Genseberger & Partner KG, FN 243187d
Pichling 259, 8510 Stainz
E-Mail: office@hge-competence.at
Telefon: +43 (0) 3463 / 20533

Tritt ein*e Verbraucher*in vom Vertrag zurück, so hat HGe alle vom*von der Verbraucher*in geleisteten Zahlungen einschließlich allfälliger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt wurde) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung rückzuerstatten.

HGe verwendet für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, dessen sich der*die Verbraucher*in für die Abwicklung der Zahlung bedient hat. Die Verwendung eines anderen Zahlungsmittels ist dann zulässig, wenn dies mit dem*der Verbraucher*in ausdrücklich vereinbart wurde und dem*der Verbraucher*in dadurch keine Kosten entstehen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn HGe – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des*der Verbraucher*in sowie einer Bestätigung über dessen*deren Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.

Hat der*die Verbraucher*in ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, und wurde die Dienstleistung von HGe noch nicht vollständig erbracht, so hat der*die Verbraucher*in an HGe einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser Betrag muss dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der*die Verbraucher*in HGe von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entsprechen.

¹ Bitte füllen Sie bei für jede Teilnehmer*in ein eigenes Dokument aus!

ANHANG

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen,
füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)*

An

Firma: **HGe-Competence, Genseberger & Partner KG, FN 243187d**
Anschrift: **Pichling 259**
PLZ/Ort: **8510 Stainz**
E-Mail: **office@hge-competence.at**
Telefon: **+43 (0) 3463 / 20533**

Hiermit widerrufe(n) ich*wir den von mir*uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am:	Erhalten am:
Name des*der Verbrauchers*in ¹ :	
Anschrift des*der Verbrauchers*in:	
Datum/Ort:	
Unterschrift des*der Verbraucher*ins (nur bei Mitteilung auf Papier):	

¹ Bitte füllen Sie bei für jede Teilnehmer*in ein eigenes Dokument aus!